

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO WILLAGE

1. Servizi oggetto del Contratto

1.1. Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano le condizioni di accesso, uso e fruizione di una rete sociale o *social network* denominato *Willage* («il Servizio») fornito da Tiscali Italia S.p.A. con unico socio e sede legale presso Località Sa Illetta 09122 Cagliari (di seguito “Tiscali”). Il Servizio consente agli utenti che abbiano completato l'apposita procedura di registrazione e creato un proprio profilo personale di poter utilizzare lo spazio *web* messo a disposizione da Tiscali al fine di comunicare a distanza con singoli utenti o con gruppi di utenti caratterizzati dalla comunanza di specifici interessi o legati da specifiche relazioni sociali, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la conoscenza casuale, i rapporti di lavoro, i vincoli familiari etc etc. Il Servizio consente, oltre che di pubblicare, in un formato digitale compatibile, contenuti quali, ad esempio, testi, immagini, suoni o una loro combinazione, anche la possibilità per il Cliente di creare una personale rete sociale per il tramite del proprio profilo e in tal modo condividere con terzi, articoli o altre applicazioni, software o contenuti di terze parti da questi forniti o tratti da siti di terze parti e/o collegamenti agli stessi. Le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione anche con riguardo agli eventuali servizi complementari o opzionali.

1.2. Tiscali riconosce l'importanza della libertà di pensiero e di espressione degli utenti della rete *Internet*, ma richiede che il Servizio sia utilizzato per finalità non illecite e in conformità delle regole del rispetto nei confronti degli altri e della pacifica convivenza. Al fine di assicurare l'osservanza delle condizioni di utilizzo del Servizio, Tiscali potrà, a suo insindacabile giudizio, moderare l'attività degli utenti di *Willage*.

1.3. L'Utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'attivazione e l'erogazione del Servizio *Willage* dipendono dalle disponibilità tecniche ed organizzative di Tiscali e che essa non è in alcun modo responsabile di qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo al Servizio. La disponibilità del Servizio può essere soggetta a limitazioni o interruzioni per esigenze tecniche.

2. Conclusione del Contratto ed erogazione dei Servizi

2.1. Per aderire al Servizio, l'Utente dovrà compilare l'apposito modulo elettronico di registrazione reperibile *on line*, nonché creare un proprio profilo personale accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto e prestando il consenso al trattamento dei dati personali. L'Utente assume la piena responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, impegnandosi ad aggiornarli tempestivamente in caso di variazioni e mantenendo indenne Tiscali da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri

2.2. Tiscali avrà facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non accettare la richiesta di adesione al Servizio e di non consentirne l'accesso o a singole opzioni del Servizio.

2.3. L'accesso al Servizio, fornito da Tiscali per l'uso privato ed esclusivo del Cliente, è consentito attraverso gli appositi codici di accesso attribuiti da Tiscali, comprendenti un codice di identificazione (*User ID*) e una parola chiave (*password*). L'Utente può in ogni momento cambiare la propria *password* seguendo le procedure fornite dal sistema. I codici di accesso sono strettamente personali e non potranno essere ceduti o comunicati a terzi. L'Utente dovrà custodire diligentemente i codici di accesso, impedendone l'uso da parte di terzi non autorizzati. L'Utente dovrà informare tempestivamente Tiscali di qualsiasi fatto che renda i codici di accesso conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi o, comunque, di ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, facendosi carico ai sensi dell'art. 2051 cod. civ di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo da parte di terzi dei codici d'accesso forniti da Tiscali. Tiscali avrà facoltà di sospendere o modificare l'abilitazione della *User ID* e della *password* in caso di uso improprio o non autorizzato dei codici di accesso.

2.4. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente al Servizio Clienti eventuali problemi relativi all'attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati.

3. Uso del Servizio e responsabilità degli utenti

3.1. L'uso di *Willage* avviene ad esclusivo rischio dell'Utente. Con la registrazione l'Utente riconosce ed accetta la propria esclusiva responsabilità per tutto ciò che verrà inserito nello spazio *web* messo a disposizione da Tiscali, la quale non potrà in alcun modo essere considerata responsabile dell'uso del

Servizio in violazione del contratto o delle disposizioni vigenti. L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti, conformandosi alle regole di diligenza e della *netiquette* e in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, con particolare riguardo ai diritti di proprietà intellettuale e industriale. L'Utente adotterà ogni cautela al fine di impedire che il Servizio sia utilizzato per l'esecuzione di attività che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, o ledano diritti di terzi e assume ogni responsabilità relativa ai contenuti diffusi sul *web* tramite il Servizio, sollevando Tiscali da qualsivoglia responsabilità e obbligandosi a mantenerla indenne da ogni pregiudizio derivante da pretese o azioni di terzi in conseguenza di danni causati dall'uso del Servizio o in virtù dei contenuti immessi nello spazio *web* messo a disposizione da Tiscali.

3.2. L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, protetti dalle norme sul diritto d'autore o da altre disposizioni, fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo diritti su testi ed immagini, marchi, segni grafici, *know-how*, codice sorgente, *software*, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli di utilità, disegni ornamentali, banche dati e simili, relativi al Servizio, ai dati e agli altri materiali provenienti da *Willage* o comunque messi a disposizione da Tiscali restano nella esclusiva titolarità di Tiscali. L'Utente non potrà copiare, modificare, vendere, cedere a qualsiasi titolo, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Tiscali, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente, anche a sua insaputa

3.3. Tiscali è esonerata da qualsiasi onere di preventivo accertamento, controllo o obbligo di sorveglianza sui contenuti immessi in *Willage*, o sui contenuti dei siti web ai quali il Servizio rinvia per il tramite di *links* e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o per i beni o servizi offerti. Tali beni o servizi non possono considerarsi in alcun modo offerti, pubblicizzati, promossi o sponsorizzati da Tiscali e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per ogni attività eventualmente effettuata in relazione a detti prodotti o servizi.

3.4. In relazione ai contenuti pubblicati dall'Utente sullo spazio *web*, sui quali l'Utente sia titolare dei relativi diritti di proprietà intellettuale, Tiscali si intenderà autorizzata dall'Utente a copiare, modificare, trasmettere, distribuire pubblicamente i contenuti e di sfruttare economicamente i diritti connessi alla pubblicazione o diffusione, senza limitazioni territoriali e con rinuncia da parte dell'Utente a qualsiasi corrispettivo, fermo il diritto morale di esserne riconosciuto autore.

3.5 In ogni caso, Tiscali avrà facoltà di monitorare l'attività degli Utenti del Servizio e di accedere ai contenuti immessi sul *web* tramite il Servizio, in ogni momento e senza preavviso, per verificare il rispetto delle condizioni di utilizzo del servizio. In caso di violazione delle presenti condizioni di utilizzo o di diritti di terzi, Tiscali potrà assumere i necessari provvedimenti, ivi inclusa l'eventuale sospensione o interruzione del servizio e la segnalazione alle Autorità competenti.

Nessuna indennità o risarcimento sarà dovuto all'Utente per i contenuti che Tiscali abbia deciso a suo insindacabile giudizio di rimuovere o non ospitare nel Servizio offerto.

3.6. Tiscali potrà inserire, a propria esclusiva discrezione, altri contenuti di qualsiasi genere, tanto propri che di terzi, nelle pagine web dedicate al Servizio, ivi compresi *banners* o altri messaggi pubblicitari anche di terzi, e potrà modificarne ogni aspetto, quali la veste grafica, gli indirizzi elettronici, le modalità di accesso, le caratteristiche tecniche e così via a propria esclusiva discrezione.

4. Condizioni di utilizzo

4.1. L'Utente si obbliga a non immettere nello spazio *web* ospitante il Servizio:

- materiale pornografico, osceno o, comunque, contrario al decoro;
- contenuti che violano i diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale;
- materiale offensivo, diffamatorio, lesivo del sentimento religioso o che inciti alla violenza, al fanatismo, alla sovversione, al terrorismo o all'odio politico, razziale o religioso;
- *software* pirata, file musicali, immagini, video, grafiche, testi protetti da copyright;
- programmi idonei a danneggiare un sistema informatico o telematico (virus o componenti dannosi), *cracks* o informazioni che consentano l'accesso abusivo a sistemi informatici o telematici protetti;
- materiali o applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di CPU (*Central Processing Unit*);
- materiale che consenta o promuova il gioco d'azzardo, scommesse, concorsi a premi, aste, giochi la cui partecipazione è consentita attraverso un corrispettivo;
- pubblicità, *banners* o *scripts* pubblicitari o sponsorizzazioni a pagamento;

- contenuti criptati, *software* che consentano l'anonimato sulla rete internet o pagine o file nascosti non raggiungibili tramite un link;
- archivi di dati o informazioni personali o banche dati in violazione delle disposizioni del D. Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali;
- materiale o attività, in generale, che istighi ad attività illecite o contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume.

4.2. Agli utenti di *Willage*, è fatto inoltre divieto di:

- utilizzare lo spazio web per attività economiche o professionali;
- effettuare qualsiasi trattamento di dati personali;
- limitare l'accesso alle proprie pagine *web* ospitate sul Servizio (salvo che la relativa funzione sia offerta dal Servizio);
- utilizzare lo spazio *web* come archivio di file o come archivio per file utilizzati da altri server;
- utilizzare il servizio per attuare tecniche di *spamming*, o per la trasmissione o lo scambio di *virus*, lettere a catena, o comunque per recare molestia agli altri utenti o a terzi.

4.3 L'Utente garantisce la titolarità e la piena disponibilità di ogni immagine, sequenza di immagini, segno grafico, suono o sequenza di suoni, musica, informazione o dato in qualunque forma, intelligibile o meno (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.), immessi nello spazio web. L'Utente assume piena ed esclusiva responsabilità circa la legittima disponibilità dei contenuti immessi nello spazio web e assicura che gli stessi non sono contrari a norme imperative e non violano alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne Tiscali da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalla violazione di tali diritti. L'Utente potrà immettere esclusivamente contenuti rispetto ai quali sia titolare del relativo diritto d'autore o di cui abbia acquisito dal titolare del diritto d'autore i relativi diritti di pubblicazione, utilizzazione e riproduzione e, comunque, solo con l'autorizzazione scritta del titolare alla pubblicazione. La ricerca e visualizzazione dei contenuti è effettuata tramite procedure automatiche, attraverso le quali i contenuti e le informazioni immesse dagli utenti vengono rese direttamente disponibili senza che Tiscali possa in alcun modo verificarne il contenuto, l'accuratezza e la veridicità per le quali declina ogni responsabilità. L'Utente prende atto ed accetta che la procedura di ricerca e visualizzazione automatica potrebbe, inoltre, portare alla consultazione di informazioni dal contenuto non gradito o adatto ad un pubblico adulto. Tiscali non compie alcun preventivo controllo sui contenuti inviati dall'Utente e non è in alcun modo responsabile del contenuto illecito, illegittimo, mendace, impreciso delle stesse.

4.4. Tiscali si riserva la facoltà di apportare, anche senza preavviso, variazioni alle funzionalità del Servizio; nonché modificare le specifiche tecniche o variare le condizioni di Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali, per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali. Le modifiche che comportino oneri economici a carico dell'Utente, avranno efficacia solo dopo la pubblicazione nel sito web di presentazione del Servizio e dalla comunicazione individuale. Nel caso in cui l'Utente non intenda accettare tali nuove condizioni avrà facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di trenta giorni dalla pubblicazione della variazione. Nel caso in cui l'Utente non abbia comunicato il recesso entro il termine sopra indicato, le modifiche o variazioni si intenderanno accettate.

5. Condizioni economiche

5.1. Qualora il Servizio o singole opzioni di esso siano offerte a titolo oneroso, l'Utente si obbliga a corrispondere a Tiscali il corrispettivo previsto per l'attivazione e per la fruizione dei servizi a pagamento richiesti, con le modalità e secondo le condizioni economiche indicate nel sito *web*. Tiscali avrà facoltà di modificare i corrispettivi del servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Qualora aderisca a servizi a pagamento l'Utente, all'atto della registrazione, dovrà comunicare le modalità di pagamento prescelte fornendo i dati necessari con veridicità e completezza. Le somme corrisposte non sono rimborsabili.

5.2. In caso di mancato pagamento, totale o parziale dei corrispettivi dovuti, Tiscali avrà facoltà di non attivare il servizio o, se già attivato, di sospenderne l'erogazione e di addebitare al Cliente interessi moratori nella misura di legge.

6. Durata – Recesso – Interruzione del Servizio

6.1. Il Contratto ha durata indeterminata. Ciascuna Parte potrà recedere dal contratto in ogni momento. L'Utente potrà recedere dalle opzioni a pagamento con un preavviso non inferiore a trenta giorni.

6.2. Tiscali potrà in ogni momento modificare, sospendere o interrompere il Servizio, senza alcun obbligo di preavviso e a propria esclusiva discrezione, senza che possa essere in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per ogni eventuale danno, mancato guadagno o spesa conseguente a tali interventi. In caso di violazione delle condizioni di utilizzo, Tiscali potrà in qualsiasi momento e anche senza preavviso modificare o rimuovere qualunque contenuto immesso nel Servizio. In particolare, il Servizio potrà essere interrotto o sospeso quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri o nel caso in cui faccia uso del Servizio con modalità o per fini o illeciti o per la trasmissione o lo scambio di contenuti illeciti o lesivi di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi o comunque non rispetti le condizioni di utilizzo del servizio.

6.3 Tiscali potrà sospendere, in tutto o in parte, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. Tiscali potrà, altresì, sospendere in via cautelativa il servizio, anche senza preavviso, qualora sia riscontrato o segnalato un uso dello stesso contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali o alla *netiquette*.

7. Limitazioni di responsabilità

7.1. Il servizio viene erogato senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, di buon funzionamento. Tiscali non risponderà dei danni cagionati dal ritardo, dal difettoso funzionamento o dalla inaccessibilità sospensione e/o interruzione del servizio, nonché dalla perdita e dall'alterazione delle pagine *web* o dei contenuti immessi dagli utenti. Tiscali declina inoltre ogni responsabilità relativa a danni causati da virus informatici, files danneggiati, errori, omissioni, problemi di rete, incompatibilità *software* o *hardware*, prelievi non autorizzati, accessi abusivi, alterazioni o cancellazioni dei dati e non potrà essere tenuta verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, al risarcimento per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di tali eventi. Tiscali non garantisce che il servizio *Willage*, sia fornito senza interruzioni, in modo sicuro ed esente da errori e che risponda ai requisiti richiesti dall'Utente.

7.2. Resta inteso che Tiscali non garantisce che le misure di protezione adottate impediscano in modo assoluto la diffusione di programmi idonei a danneggiare un sistema informatico o telematico, né la possibilità di accessi abusivi di terzi non autorizzati a sistemi informatici o telematici o alle pagine *web* personali, né il prelevamento non autorizzato di contenuti. Tiscali non assume nessuna responsabilità per l'uso che gli utenti possano fare dei contenuti che siano stati illecitamente prelevati dallo spazio web messo a disposizione.

8. Tutela dei dati personali

8.1. In conformità di quanto stabilito dalle disposizioni del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 sui contratti conclusi a distanza, Tiscali informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Tiscali mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento A.R. entro dieci giorni dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 64 del D.Lgs. 206/05.

8.2 Tiscali si conforma rigorosamente alle disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e assicura che ai sensi della predetta normativa, il trattamento dei dati personali forniti dall'Utente per l'esecuzione del Servizio sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

8.3. Il cliente prende atto che il gestore del servizio identifica l'utente nel momento della connessione mediante il codice identificativo allo stesso attribuito e che le informazioni relative all'accesso al Servizio sono contenute nel registro elettronico del funzionamento (il *Log*), compilato e custodito a cura di Tiscali. Il contenuto del *Log* è strettamente riservato e potrà essere reso in forma intelligibile ed esibito solo su richiesta delle Autorità competenti.

9. Legge applicabile e foro competente

9.1 Il presente contratto è interamente disciplinato dalla legge italiana anche se eseguito in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.